

# 商标网上服务系统用户 统一身份认证操作手册

## 目 录

1. 用户注册 .....	2
2. 非网申用户登录 .....	7
3. 非网申用户信息查看 .....	8
4. 非网申用户密码修改 .....	9
5. 非网申用户忘记密码 .....	11
6. 非网申用户手机修改 .....	14
7. 非网申用户邮箱修改 .....	16
8. 非网申用户升级 .....	19
9. 网申用户登录 .....	20
10. 网申用户忘记密码 .....	22
11. 网申用户修改密码 .....	24

## 1. 用户注册

商标网上服务系统用户类型目前分为网申用户和非网申用户两种。

网申用户可进行商标网上申请，也可以访问商标公告、商标注册证明公示、商标文书公开、商标网上查询等栏目，网申用户注册可通过访问商标网上申请系统登录页面完成注册。非网申用户无访问商标网上申请系统权限，不能在线提交商标业务，仅可以访问商标公告、商标注册证明公示、商标文书公开、商标网上查询等栏目。**非网申用户注册方式如下：**

(1) 用户访问“中国商标网”的相关栏目，进入商标网上服务系统统一身份认证页面。



(2) 进入商标网上服务系统统一身份认证页面，点击“立即注册”，进入用户使用协议页面。

## 非网申用户登录| 网申用户登录

输入用户名\手机号码

输入密码

输入验证码

NZ 5L

记住账号

[忘记密码?](#)

登录

我已阅读并接受 《用户使用协议》

还没有账户 [立即注册](#)

[用户操作手册](#)

点击“我接受”进入用户注册页面。

### 商标网上服务系统用户使用协议

甲方：商标网上服务系统用户

乙方：国家知识产权局

甲乙双方就利用商标网上服务系统进行商标电子申请、电子送达、商标信息查询等事宜，签署如下协议。

第一条 本协议所述甲方为商标网上服务系统用户，指同意并遵守本协议，完成所有注册程序并经商标网上服务系统确认，拥有用户登录账号和密码的自然人、法人、代理机构。

第二条 甲方为完成账号的注册和管理、实名认证和使用商标网上服务系统提供的用户服务，提供的包括但不限于姓名、手机号码、邮箱等用户信息资料，甲方对填写注册信息的真实性、准确性、完整性负责。

第三条 甲方完成申请注册手续后，获得账号的使用权，且该使用权仅属于申请注册人（即用户）。甲方应对以其用户名登录进行的所有活动和事件负法律责任，杜绝因账号管理不善导致信息泄露、数据篡改等网络安全事故的发生。同时，甲方不得赠与、转让、出借或者以其它方式许可他人使用该账号。否则甲方应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。

第四条 甲方同意按照乙方的商标网上服务流程、缴费须知和填写要求等使用商标网上服务系统，并对填写申请信息的真实性、准确性、完整性负责。

第五条 甲方同意按照乙方的要求申办商标数字证书。双方同意使用商标数字证书进行电子签名，并承认签名的法律效力。持该数字证书和密码在乙方系统中所进行的任何操作，都视为甲方所为。

第六条 用户注册成功后，三年内未使用，用户将被自动注销。需办理商标网上服务业务的，应重新办理用户注册。

第七条 用户注册信息发生变更的，应及时在线进行用户信息变更。商标注册事项发生变更的，应依据《商标法》第四十一条或《商

我接受

(3) 用户注册可分为大陆用户注册和非大陆用户注册。

#### A、大陆用户注册

在大陆用户注册页面，按照页面提示信息，填写用户名、真实姓名、密码、真实有效手机号码、短信验证码、电子邮箱、邮箱验证码、图形验证码，检查无误后，点击提交注册，完成用户注册。

**注意：**用户名和手机号是用户登录系统的重要凭证，请牢记并妥善保管用户名和密码。用户将用户名和密码等授权给第三人使用造成的一切后果由用户承担。

**注意：**用户名是用户在系统中的唯一标识，手机号或电子邮箱与用户账号绑定后，不能再绑定其他用户。

**注意：**注册用手机号必须为中国大陆地区实体卡手机号，虚拟手机号不可用于用户注册。

您的位置: 用户注册

大陆用户注册		非大陆用户注册
用户名	<input type="text" value="请输入用户名"/>	
真实姓名	<input type="text" value="请输入真实姓名"/>	
密码	<input type="password" value="请输入密码"/>	
确认密码	<input type="password" value="请输入密码"/>	
手机号码	<input type="text" value="请输入手机号码"/>	
短信验证码	<input type="text" value="请输入短信验证码"/> <input type="button" value="获取验证码"/>	
电子邮箱	<input type="text" value="请输入电子邮箱"/>	
邮箱验证码	<input type="text" value="请输入验证码"/> <input type="button" value="获取验证码"/>	
验证码	<input type="text" value="请输入验证码"/> 	
<input type="button" value="提交注册"/>		<input type="button" value="重置"/>

用户注册成功显示成功页面，并在 5 秒后跳转到系统登录页面。

您的位置: 用户注册 >

恭喜您，注册成功！  
将在1秒后跳转到主页面...  
若未自动跳转，请点击[此处](#)到主页面。

## B、非大陆用户注册

在非大陆用户注册页面，按照页面提示信息，填写用户名、真实姓名、密码、图形验证码。如果选择短信验证，需要填写大陆地区申请的真实有效手机号码、短信验证码。如果选择邮箱验证，需要填写电子邮箱、邮箱验证码。检查无误后，点击提交注册，完成用户注册。

**注意：**用户名和手机号是用户登录系统的重要凭证，请牢记并妥善保管用户名和密码。用户将用户名和密码等授权给第三人使用造成的一切后果由用户承担。

**注意：**用户名是用户在系统中的唯一标识，手机号或电子邮箱与用户账号绑定后，不能再绑定其他用户。

**注意：**注册用手机号必须为中国大陆地区实体卡手机号，虚拟手机号不可用于用户注册。

您的位置: 用户注册

大陆用户注册 | 非大陆用户注册

用户名: 请输入用户名

真实姓名: 请输入真实姓名

密码: 请输入密码

确认密码: 请输入密码

身份认证:  短信验证  邮箱验证

验证码: 请输入验证码

提交注册 | 重置

用户注册成功显示成功页面，并在 5 秒后跳转到系统登录页面。

您的位置: 用户注册 >

恭喜您, 注册成功!

将在1秒后跳转到主页面...

若未自动跳转, 请点击[此处](#)到主页面。

## 2. 非网申用户登录

(1) 进入商标网上服务系统身份认证页面, 输入用户名或者手机号、密码、图形验证码, 点击“登录”, 进入系统。



非网申用户登录 | 网申用户登录

输入用户名/手机号码

输入密码

输入验证码

YF J4

记住账号 [忘记密码?](#)

**登录**

我已阅读并接受《用户服务协议》

[还没有账户](#) [立即注册](#)

[用户操作手册](#)

### 3. 非网申用户信息查看

(1) 登录进入商标网上服务系统，点击用户名，进入用户中心页面。

2023年10月09日 星期一 欢迎您: libqtest

国家知识产权局商标局 中国商标网  
TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION

### 商标公告

根据《商标法实施条例》第九十六条规定，商标局发布《商标公告》，刊发商标注册及其他有关事项。《商标公告》采用纸质或者电子形式发布。除送达公告外，公告内容自发布之日起视为社会公众已经知道或者应当知道。

根据《商标法》第三十三条规定，对初步审定公告的商标，自公告之日起异议期为三个月。公告期满无异议的，予以核准注册，发给商标注册证，并予公告。

现特此发布《商标公告》电子版。

公告期号:  [查询](#) >>点此进入全部公告查询检索 [使用指南](#)

期号	初步审定公告日期	异议申请截止日期
第1858期	初步审定公告日期: 2023年10月06日	异议申请截止日期: 2024年01月06日
第1857期	初步审定公告日期: 2023年09月27日	异议申请截止日期: 2023年12月27日
第1856期	初步审定公告日期: 2023年09月20日	异议申请截止日期: 2023年12月20日
第1855期	初步审定公告日期: 2023年09月13日	异议申请截止日期: 2023年12月13日
第1854期	初步审定公告日期: 2023年09月06日	异议申请截止日期: 2023年12月06日
第1853期	初步审定公告日期: 2023年08月27日	异议申请截止日期: 2023年11月27日
第1852期	初步审定公告日期: 2023年08月20日	异议申请截止日期: 2023年11月20日
第1851期	初步审定公告日期: 2023年08月13日	异议申请截止日期: 2023年11月13日
第1850期	初步审定公告日期: 2023年08月06日	异议申请截止日期: 2023年11月06日

(2) 在用户中心页面点击用户信息，查看个人用户信息。

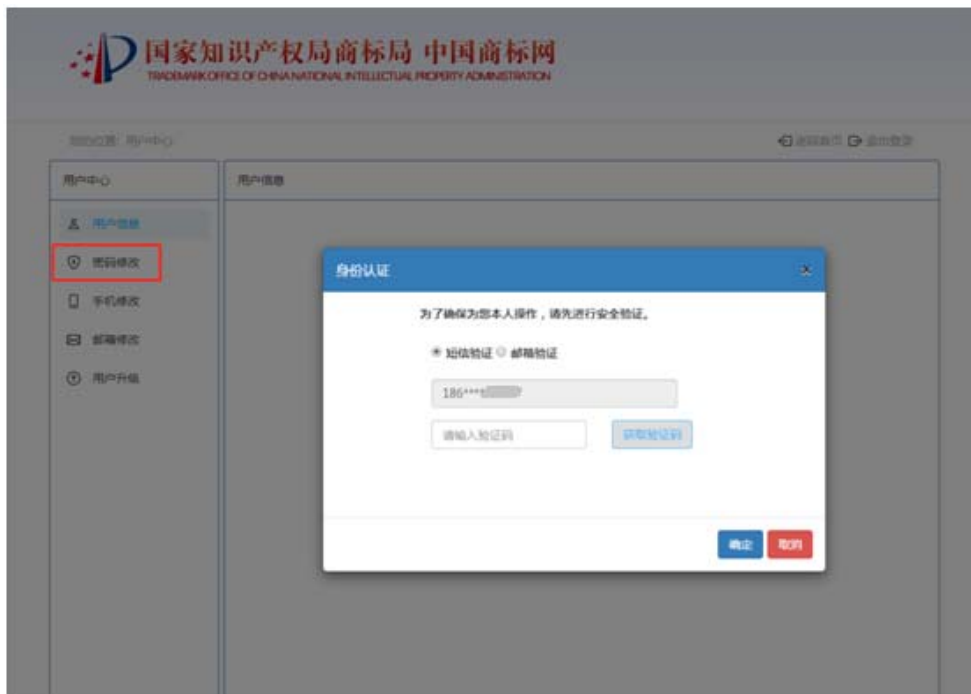




注意：网申用户点击用户名无法跳转，用户信息请在“我的账户-我的用户”中查看。

#### 4. 非网申用户密码修改

(1) 用户已成功登录，进入商标系统统一身份认证用户中心页面，点击“密码修改”，进入身份验证页面。



(2) 身份验证页面，可选择短信验证和邮箱验证两种方式。

A、选择短信验证选项钮，点击获取验证码。根据用户注册时登

记的手机号收到的验证短信，输入手机验证码，点击**确定**，进入密码修改页面。

B、选择邮箱验证选项钮，点击获取验证码。根据用户注册时登记的电子邮箱收到的验证邮件，输入邮箱验证码，点击“**确定**”，进入密码修改页面。

(3) 设置新密码页面，输入新密码、确认新密码，点击“**确定**”，密码修改成功。



## 5. 非网申用户忘记密码

(1) 进入商标网上服务系统系统统一身份认证页面，点击“忘记密码”，进入忘记密码页面。



(2) 忘记密码页面，按照页面提示信息输入用户名或手机号码、

图形验证码，点击“下一步”，进入验证方式选择页面。



国家知识产权局商标局 中国商标网  
TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION

您的位置: 忘记密码 > 忘记密码

忘记密码

用户名/手机号码 请输入用户名/手机号码

验证码 请输入验证码 s=8'9t

下一步 重置

(3) 验证方式选择页面，选择手机或邮箱其中一种做为密码找回的方式，点击下一步，进入短信/邮件验证码找回页面。



国家知识产权局商标局 中国商标网  
TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION

您的位置: 忘记密码 > 通过短信/邮件验证码找回

通过短信/邮件验证码找回

请选择一种方式进行下一步操作:

130\*\*\*\*

1: \*\*\*\*\*@qq.com

下一步

A、短信验证，点击“获取验证码”，根据用户注册时登记的手机号收到的验证短信，输入手机验证码，点击“下一步”，进入密码修改页面。



B、邮箱验证，点击“获取验证码”。根据用户注册时登记的电子邮箱收到的验证邮件，输入邮箱验证码，点击“下一步”，进入密码修改页面。



(4) 设置新密码页面，输入新密码、确认新密码，点击“确定”，

密码修改成功。



The screenshot shows a web interface for setting a new password. At the top, there is a breadcrumb trail: "您的位置: 忘记密码 > 设置新密码". Below this, the page title is "设置新密码". The main content area contains two input fields: "设置新密码" (Set new password) with the placeholder text "请输入新的密码" (Please enter the new password), and "确认新密码" (Confirm new password) with the placeholder text "请再次输入密码" (Please re-enter the password). Below the input fields are two buttons: a blue "确定" (Confirm) button, which is highlighted with a red rectangular border, and a grey "重置" (Reset) button.

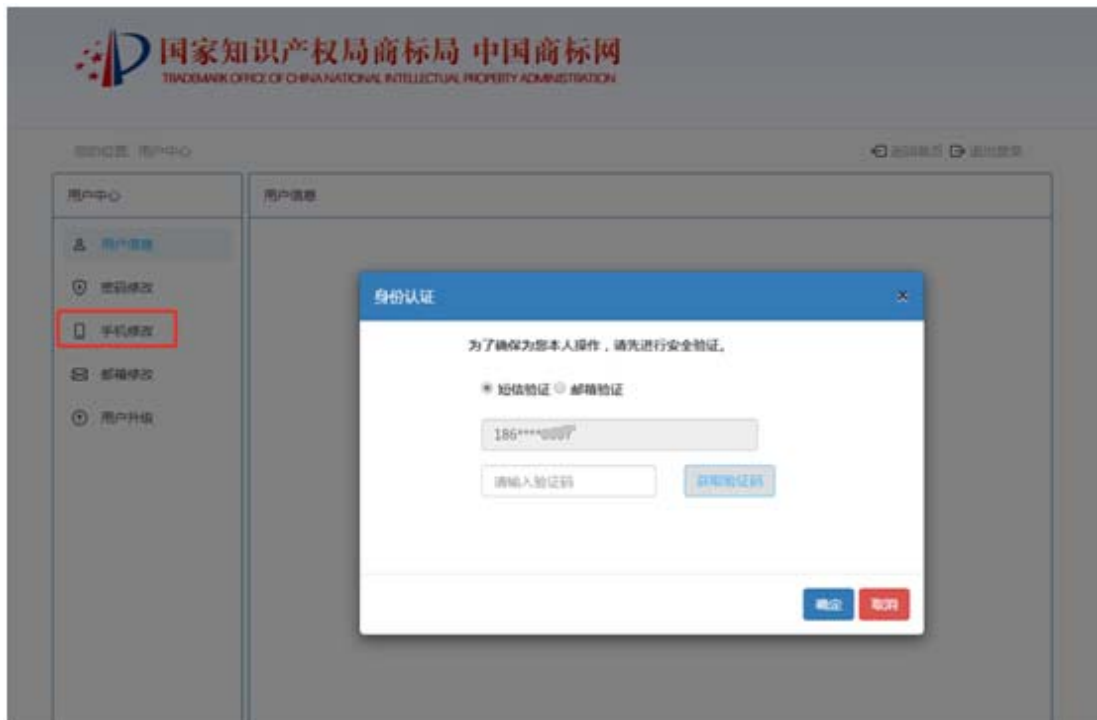
(5) 密码修改成功显示成功页面，并在 5 秒后跳转到系统登录页面。



The screenshot shows a success message page. At the top, there is a breadcrumb trail: "您的位置: 忘记密码 >". The main content area displays the following text: "密码修改成功!" (Password reset successful!), "将在4秒后跳转到主页面..." (Will be redirected to the main page in 4 seconds...), and "若未自动跳转, 请点击此处到主页面。" (If not automatically redirected, click here to go to the main page.).

## 6. 非网申用户手机修改

(1) 用户已成功登录，进入商标系统统一身份认证用户中心页面，点击“手机修改”，进入身份验证页面。



(2) 身份验证页面，可选择短信验证和邮箱验证两种方式。

A、选择短信验证选项钮，点击“获取验证码”。根据用户注册时登记的手机号收到的验证短信，输入手机验证码，点击“确定”，进入手机修改页面。



B、选择邮箱验证选项钮，点击“获取验证码”。根据用户注册时登记的电子邮箱收到的验证邮件，输入邮箱验证码，点击“确定”，进入手机修改页面。



(3) 手机修改页面，输入新手机号、填写验证码，点击“确定”，手机修改成功。

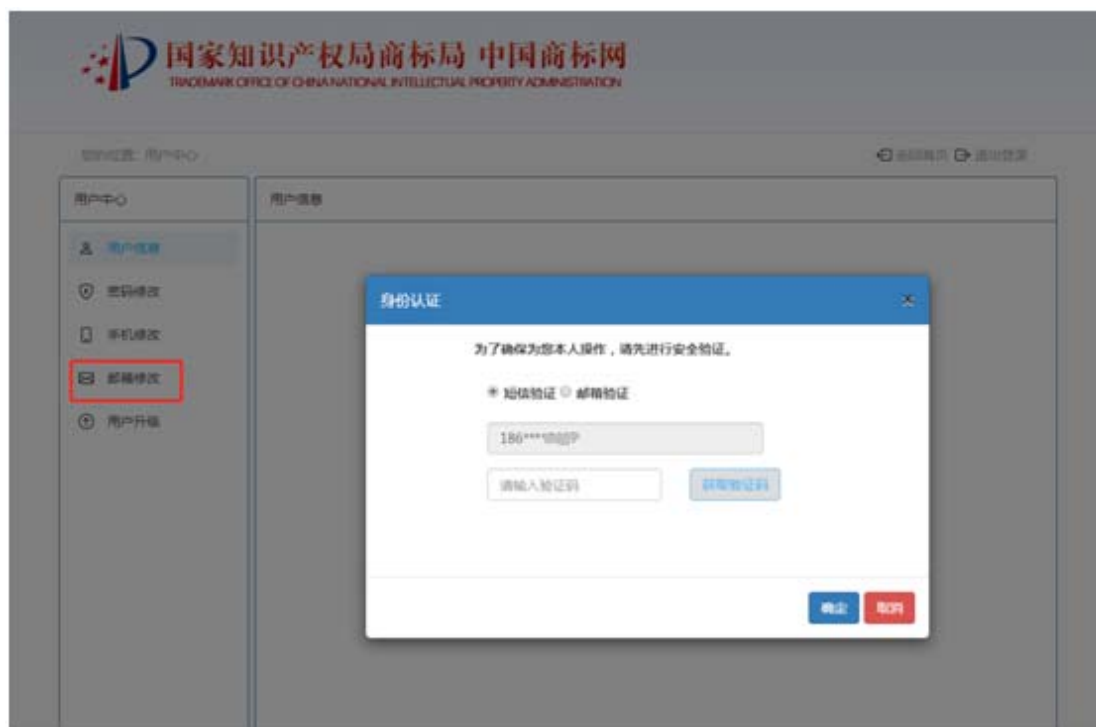


## 7. 非网申用户邮箱修改

(1) 用户已成功登录，进入商标系统统一身份认证用户中心页



面，点击“邮箱修改”，进入身份验证页面。



(2) 身份验证页面，可选择短信验证和邮箱验证两种方式。

A、选择短信验证选项钮，点击“获取验证码”。根据用户注册时登记的手机号收到的验证短信，输入手机验证码，点击“确定”，进入邮箱修改页面。



B、选择邮箱验证选项钮，点击“获取验证码”。根据用户注册

时登记的电子邮箱收到的验证邮件，输入邮箱验证码，点击“确定”，进入邮箱修改页面。



身份认证

为了确保为您本人操作，请先进行安全验证。

短信验证  邮箱验证

13900000000@126.com

927257 ✓

获取验证码

确定 取消

(3) 邮箱修改页面，输入新邮箱、填写验证码，点击“确定”，邮箱修改成功。



国家知识产权局商标局 中国商标网  
TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION

您的位置: 用户中心 [返回首页](#) [退出登录](#)

用户中心

- 用户信息
- 密码修改
- 手机修改
- 邮箱修改**
- 用户升级

邮箱修改

输入新邮箱: 请输入新的邮箱

填写验证码: 请输入验证码

获取验证码

确定 重置



security.sbj.cnipa.gov.cn 显示

邮箱修改成功!

确定

## 8. 非网申用户升级

非网申用户无访问商标网上申请系统权限，不能在线提交商标业务，仅可以访问商标公告、商标注册证明公示、商标文书公开、商标网上查询等栏目。如需作为商标申请人办理商标业务的在线提交，可以升级为网申用户，方式如下：

(1) 用户已成功登录，进入商标系统统一身份认证用户中心页面，点击“用户升级”，进入用户升级确认页面。



(2) 用户升级确认页面，点击“确定”进入用户升级页面，按要求补充填写相关注册信息后提交，待审查通过后，即可升级为商标网上申请系统用户，审核结果将以邮件形式发送。

 <b>国家知识产权局商标局 中国商标网</b> TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION	
位置： 首页 <a href="#">用户升级 1</a> 、 <a href="#">《企业/个人用户注册注意事项》 2</a> 、 <a href="#">《企业/个人用户注册常见错误》</a>	
用户类型： -- 请选择用户类型 -- *	请选择用户类型
申请人国籍类型： -- 请选择申请人国籍类型 -- *	请选择申请人国籍类型
是否具有电子营业执照： <input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是 *	请选择是否具有电子营业执照，若具有电子营业执照，则请使用电子营业执照（微信或支付宝电子营业执照小程序）扫码获取信息
统一社会信用代码： <input type="text"/>	请填写统一社会信用代码（自然人未更换证件的请尽快到相关单位更换，未更换前可填写主体资格证明文件号码）
证件名称： -- 请选择证件名称 -- *	请选择证件名称
用户名： <input type="text"/>	
登录密码： <input type="password"/>	密码长度为8-18位，必须包含数字、大小写字母、特殊字符的组合
确认密码： <input type="password"/>	请再次输入密码，至两次密码保持一致
申请人名称： <input type="text"/>	用户类型为法人或其它组织的，应填写单位名称；用户类型为自然人的，应填写自然人姓名。
地址： <input type="text"/>	请填写申请人冠有省、市、县/区三级区划的详细地址，法人或其它组织及代理机构需与营业执照上地址保持一致，未冠有三级区划的需补全；自然人可填写通讯地址；外国申请人应填写包含国别、市（县、州）、街门牌号码的详细中文地址
邮编： <input type="text"/>	请填写邮编
联系人： <input type="text"/>	请填写联系人姓名。
联系电话： <input type="text"/>	请填写联系电话
电子邮箱： <input type="text"/>	该邮箱仅供接收电子发件提示信息使用，因网络环境、邮箱设置等原因，存在接收不到电子发件提示信息的现象，建议定期登陆网申系统-电子送达功能查看电子发文、回文等信息
邮件图形验证码： <input type="text"/> 	看不清？ <a href="#">点图刷新</a>
邮箱验证码： <input type="text"/> <a href="#">获取验证码</a> *	请填写邮箱接收到的验证码
手机号码： <input type="text"/>	请填写手机号码
短信图形验证码： <input type="text"/> 	看不清？ <a href="#">点图刷新</a>
短信验证码： <input type="text"/> <a href="#">获取验证码</a> *	请填写接收到的短信验证码
<input type="button" value="预览"/> <input type="button" value="提交"/>	

(3) 用户升级审核期间，登录商标网上服务系统仍以“非网申用户”方式登录。

(4) 用户升级审核通过后，登录商标网上服务系统需以“网申用户”方式登录。

## 9. 网申用户登录

网申用户使用数字证书+PIN 码+密码的方式登录商标网上服务系统，方式如下：

(1) 进入商标网上服务系统身份认证页面，点击“网申用户登

录”，进入网上申请系统登录页面。



(2) 网申用户登录页面，输入证书 PIN 码、用户密码，点击登录，进入系统。

注意：用户首次登录时，用户密码默认为注册网申用户时登记的手机号。手机号可在“我的账户-我的用户-手机”中查看。



商标注册申请 >	用户类型：	<input type="text"/>
商标后续申请 >	用户名：	<input type="text"/>
国际申请 >	申请人国籍类型：	中国大陆
商标评审网上申请 >	统一社会信用代码：	<input type="text"/>
代理申请业务 >	省/市：	<input type="text"/>
商标异议 >	代理名称：	<input type="text"/>
商标撤销三年申请 >	地址：	<input type="text"/>
电子送达 >	邮编：	<input type="text"/>
<b>我的账户</b>	联系人：	<input type="text"/>
国内申请管理	联系电话：	<input type="text"/>
硬证书邮寄地址	电子邮件：	<input type="text"/>
国际申请管理	手机：	<input type="text"/>
待支付业务管理	证件名称：	<input type="text"/>
支付状态查询	证件号码：	<input type="text"/>
<b>我的用户</b>	审核结果：	<input type="text"/>
用户变更	证书是否自取：	自取
续期申请		
我的账单		
我的汇款		
收文清单		
网上缴费平台 >		

注意：使用网申用户登录商标网上服务系统时，须使用同一浏览器访问。

## 10.网申用户忘记密码

(1) 进入商标网上服务系统身份认证页面，点击“网申用户登录”，进入网上申请系统登录页面。



(2) 点击忘记密码，进入网上申请系统忘记密码页面。



(3) 忘记密码页面，按照页面提示信息输入用户类型、申请人名称、统一社会信用代码/证件号码、用户名、电子邮件、手机号、图形验证码，以上信息均须与网申用户注册信息一致。在登录密码和确认密码中输入新密码。点击“获取邮箱验证码”、“获取短信验证

码”。输入邮箱验证码、手机验证码后点击“提交”。

The screenshot shows the registration page of the China Trademark Office. At the top, there is a blue header with the logo and text: "国家知识产权局商标局 中国商标网" and "TRADEMARK OFFICE OF CHINA NATIONAL INTELLECTUAL PROPERTY ADMINISTRATION". Below the header, there is a breadcrumb trail: "位置: 首页 > 忘记密码". The main form area contains several input fields with labels and instructions:

- 用户类型: A dropdown menu with "-- 请选择用户类型 --".
- 申请人名称: A text input field with a red asterisk. Instruction: "请填写注册用户时所填写的申请人名称(单位名称或自然人名称)".
- 统一社会信用代码/证件号码: A text input field with a red asterisk. Instruction: "请填写用户注册时所填写统一社会信用代码或身份证号码".
- 用户名: A text input field with a red asterisk. Instruction: "用户名为英文字母、数字、下划线组合,且长度大于6小于20个字符".
- 电子邮件: A text input field with a red asterisk.
- 邮件图形验证码: A text input field with a red asterisk and a refresh button. Instruction: "看不清? 点图刷新".
- 邮箱验证码: A text input field with a red asterisk and a "获取验证码" button. Instruction: "请填写邮箱接收到的验证码".
- 手机号码: A text input field with a red asterisk.
- 短信图形验证码: A text input field with a red asterisk and a refresh button. Instruction: "看不清? 点图刷新".
- 短信验证码: A text input field with a red asterisk and a "获取验证码" button. Instruction: "请填写接收到的短信验证码".
- 登录密码: A text input field with a red asterisk. Instruction: "请填写密码, 长度在6 - 20之间".
- 确认密码: A text input field with a red asterisk. Instruction: "请再次输入密码,至两次密码保持一致".

At the bottom of the form is a blue "提交" button. Below the form is a dark blue footer with three icons and labels: "联系方式", "网站地图", and "网站声明".

(3) 密码修改成功显示成功页面，并在 30 秒后跳转到网申系统登录页面。

**用户密码重置成功! 28 秒钟将跳到首页**

## 11. 网申用户修改密码

登录进入商标网上申请系统，点击“我的账户-用户变更”，进入用户变更页面。选中是否更改密码选择项的“是”，按页面信息提示录入新密码、确认新密码、原登录密码，点击更新，完成密码修改。



商标网上服务系统 位置: 我的账户 > 用户变更 北京时间: 11时54分42秒

操作步骤: 1, 数据填写 2, 提交成功

【开始填写前, 请点击[这里](#)查看用户变更申请须知】

用户类型:	<input type="text" value="代理机构/商标受理窗口"/>	
用户名:	<input type="text" value=""/>	
申请人国籍类型:	<input type="text" value="中国大陆"/>	
统一社会信用代码:	<input type="text" value=""/>	请填写统一社会信用代码(自然人未更换证件的请尽快到相关单位更换, 未更换前可填写主体资格证明文件号码)
代理名称:	<input type="text" value=""/>	
地址:	<input type="text" value="北京市朝阳区西大望路"/>	
邮编:	<input type="text" value="100022"/>	
联系人:	<input type="text" value=""/>	
联系电话:	<input type="text" value="182"/>	
证件号码:	<input type="text" value="110"/>	
电子邮箱/手机号变更: <input type="radio"/> 电子邮箱 <input type="radio"/> 手机号		电子邮箱和手机号码不能同时变更。如电子邮箱及手机号码均需变更, 请先变更电子邮箱, 成功后再变更手机号码。 该邮箱仅供接收电子发件提示信息使用, 因网络环境、邮箱设置等原因, 存在接收不到电子发件提示信息的现象, 建议定期登陆网申系统-电子送达功能查看电子发件、回文等信息
电子邮件:	<input type="text" value=""/>	
手机号码:	<input type="text" value="134"/>	请填写11位手机号码
是否变更密码: <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		电子邮箱和手机号码不能同时变更。如电子邮箱及手机号码均需变更, 请先变更电子邮箱, 成功后再变更手机号码。 密码长度为6-20位, 可以包括数字、英文大写、英文小写及特殊字符
新密码:	<input type="text" value=""/>	请再次输入密码, 至两次密码保持一致
确认新密码:	<input type="text" value=""/>	
原登录密码:	<input type="text" value=""/>	请填写原密码, 原登录密码不要与现登录密码一直